

**MARCHE PUBLIC DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES**

**Acheteur :**

**Grand Port Maritime de Bordeaux**

152, quai de Bacalan

CS 41320

33082 BORDEAUX CEDEX

**Objet du marché :**

**Fourniture, location et réparation de pompes mobiles**

Lot n°3 - Prestations de révision et réparation pour pompes mobiles immergées

**ACTE D’ENGAGEMENT - ANNEXE 1**

**Garantie contractuelle - Délais - Frais de livraison - Période de fermeture - Origine des pièces - Contacts**

# Garantie contractuelle des prestations et fournitures

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Désignation** | **Réponses** |
| 1.1 | Durée de la garantie contractuelle proposée à compter de la date de notification de la décision d’admission :   * ***3 mois minimum*** | ………………….. mois |
| 1.2 | Détail des prestations assurées pendant la période de garantie contractuelle | ………………………… |

# Délais proposés

En vue d’une intervention sur site ou dans les ateliers du titulaire :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Désignation** | **Jour ouvré**  **(ou heure ouvrée)**  **sans caractère d’urgence** | **Jour ouvré**  **(ou heure ouvrée)**  **avec caractère d’urgence** |
| **1** | Délai\* de réponse à une demande de diagnostic ou réparation |  |  |
| **2** | Délai\* de réponse à une demande de planification d’intervention |  |  |
| **3** | Délai\* moyen pour obtenir un diagnostic suite à l’avarie d’une pompe |  |  |
| **4** | Délai\* moyen de réparation d’une pompe |  |  |
| **5** | Délai\* d’intervention suite à une demande de diagnostic ou réparation sur site |  |  |

*\* Délais donnés à titre indicatif, ils devront être reprécisé pour chaque devis effectué.*

# Frais de livraison

Tarif d’un transport, aller ou retour, dans le cadre d’une réparation de pompe effectuée dans les ateliers du titulaire :

|  |  |
| --- | --- |
| **Désignation** | **Tarif €HT** |
| Livraison <5m3 |  |
| Livraison 10-20M3 |  |
| Livraison 30-40M3 HAYON |  |
|  | |
| Livraison PL GRUE |  |
| Frais de déchargement |  |

# Périodes de fermeture

|  |  |
| --- | --- |
| **Périodes de fermeture** | **Réponses** |
|  |  |
|  |  |

# Origine des pièces

L’offre présentée au titre du présent accord-cadre contient des pièces :

|  |  |
| --- | --- |
| **Désignation origine** | **%** |
| Pays de l'Union européenne (y compris France) |  |
| Pays membre de l'Organisation mondiale du commerce signataire de l'accord sur les marchés publics (Union européenne exclue) |  |
| Autre |  |

# Contacts pour l’exécution du contrat

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Service** | **Nom de la personne à contacter** | **Téléphone** | **E-mail** |
| Administratif | ……………. | ……………… | ……………… |
| Commercial | ……………. | ……………. | ……………. |
| Technique | ……………. | ……………… | ……………… |
| Logistique | ……………. | ……………… | ……………… |